

Заявление на возврат №Заказа \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_



Ознакомьтесь с условиями возврата ниже. Укажите возвращаемый товар, ваши личные данные для получения денежных средств и поставьте подпись. При отсутствии заявления на возврат, денежные средства не могут быть возвращены.

№	Артикул	Наименование	Размер	Цена руб./шт.	Код	Коды причины возврата
						1. Заказано на выбор 2. Размер меньше заявленного 3. Размер больше заявленного 4. Не устраивает качество 5. Брак 6. Товар отличается от изображения/описания на сайте 7. Не нравится стиль 8. Клиент не знал об условиях доставки 9. Другое (указать причину) _____ _____ _____

### Способ получения денежных средств



Все поля выбранного способа обязательны для заполнения

- Банковская пластиковая карта  
 VISA  MASTER CARD  БЕЛКАРД

Срок возврата денежных средств составляет 7 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» или 14 дней в случае необходимости проведения экспертизы (ст.23 закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-з)

ФИО Владельца счета

Наименование банка \_\_\_\_\_

Номер транзакции

Дата

Сумма  Номер чека



Обращаем внимание, что почтовый перевод возможен только в случае оплаты товара через ЕРИП

- Почтовый перевод

ФИО \_\_\_\_\_ Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

Серия, номер \_\_\_\_\_ Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_ Код подразделения \_\_\_\_\_

Укажите адрес: Индекс \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_ Район \_\_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_ Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Корпус \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

Настоящим, в соответствии с ЗАКОНОМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 10 ноября 2008 г. №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», я даю ООО «Мода с доставкой» (далее – «Оператор») согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Цели и период хранения, определены в Публичной оферте на сайте www.lamoda.by. Настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора.

### Условия возврата

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_

В течение 14 дней с момента получения товара вы гарантированно можете вернуть полностью или частично купленный у нас товар надлежащего качества (при отсутствии следов эксплуатации и носки, наличии оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), если он не подошел вам по цвету, размеру или фасону. Возврат товара осуществляется с приложением документа, подтверждающего факт покупки товара (кассовый чек или иной документ).

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара (список возможных способов доступен на сайте lamoda.by в разделе «Возврат») и составляет не более 7 дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

При отправлении РУП «Белпочта», товар и распечатанное заявление отправьте ПРОСТЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ (не наложенным платежом), по адресу: г. Минск 220029 ул. Куйбышева 32/60

Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778, включая парфюмерию, постельное белье, нижнее белье, часы, предметы личной гигиены и пр.

Информация о гарантийном сроке на конкретную модель, предоставляемая производителем, прилагается к товару. Гарантийный срок сезонного товара (обувь) отсчитывается с момента наступления соответствующего сезона: зимний ассортимент с 15 ноября по 01 марта; весенний ассортимент с 01 марта по 01 мая; летний ассортимент с 01 мая по 15 сентября; осенний ассортимент с 15 сентября по 15 ноября.